



OGÓLNE WARUNKI UMÓW¹
ZAOPATRZENIA W WODĘ I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
przez Samorządowy Zakład Gospodarki Komunalnej w Łochowie (SZGK),
z siedzibą przy ul. Myśliwskiej 4, 07-130 Łochów,

§ 1

Obowiązki SZGK

1. Do obowiązków **SZGK w Łochowie** należy:
 - 1) zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych oraz urządzeń pomiarowych i ponoszenie kosztów ich eksploatacji, w tym usuwania awarii oraz wymiany wodomierzy z zastrzeżeniem postanowień ust 5 oraz § 2 ust 1 pkt 3 i 6 oraz § 3 ust 3.
 - 2) dostawa wody pod minimalnym ciśnieniem 0,5 bara na zaworze za wodomierzem głównym, oraz odbieranie ścieków odprowadzanych z nieruchomości w sposób ciągły, z zastrzeżeniem ust. 3,
 - 3) **SZGK w Łochowie** nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie lub wstrzymanie dostaw wody i odbioru ścieków spowodowane:
 - a) awarią urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - b) działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy **Odbiorcy usług** lub osoby trzeciej, za którą **SZGK w Łochowie** nie ponosi odpowiedzialności,
 - c) przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń technicznych instalacji,
 - d) planowanymi przerwami, po uprzednim powiadomieniu **Odbiorcy usług**, związanymi z wykonaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń technicznych instalacji.
 - 4) powiadamianie **Odbiorcy usług** o przerwach w dostarczaniu wody i odbiorze ścieków wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.
2. **SZGK w Łochowie:**
 - 1) wykonując prace ziemne potrzebne do usunięcia awarii urządzeń nie odpowiada za odtworzenie terenu (poza jego wyrównaniem),
 - 2) nie odpowiada za dostawę i jakość wody od zaworu zainstalowanego bezpośrednio za wodomierzem głównym (sztukówka) do punktu jej czerpania w pomieszczeniu lub na terenie nieruchomości, o której mowa w § ust. 1,
3. Pierwsza instalacja wodomierza głównego realizowana jest przez **SZGK w Łochowie** na koszt **Odbiorcy usług**.
4. Koszty normalnej eksploatacji wodomierza, o którym mowa w ust. 3, w tym okresowej jego legalizacji oraz wymiany na potrzeby rozliczeń ponosi **SZGK w Łochowie**.
5. Koszty wymiany wodomierza głównego uszkodzonego z winy **Odbiorcy usług** lub osoby trzeciej, za którą **SZGK w Łochowie** nie ponosi odpowiedzialności, ponosi **Odbiorca usług**.

¹ Na podstawie § 5 ust 3 Uchwały Nr IV/28/2018 Rady Miejskiej W Łochowie z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków



§ 2

Obowiązki Odbiorcy usług

1. **Odbiorca usług** zobowiązany jest do:

- 1) terminowego regulowania należności za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki, zgodnie z wystawionym rachunkiem /fakturą/ notą księgową,
- 2) utrzymania właściwego stanu technicznego i niezawodności działania należących do niego instalacji i przyłączy wodociągowych oraz kanalizacyjnych w tym usuwania awarii,
- 3) utrzymania i eksploatacji przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego oraz ponoszenie kosztów napraw i usuwania awarii, w tym z urządzeń pomiarowych,
- 4) utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach oraz utrzymania w porządku i czystości pomieszczeń, w których są zainstalowane urządzenia pomiarowe,
- 5) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego instalacji należącej do **SZGK w Łochowie**,
- 6) zapewnienie niezawodnego działania posiadanej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej będącej w posiadaniu **Odbiorcy usług**,
- 7) niezwłocznego zawiadamiania **SZGK w Łochowie** o zmianach mających wpływ na zapisy niniejszej umowy, w szczególności zmiany danych teleadresowych oraz zmianach w posiadanym tytule prawnym do nieruchomości wskazanej w §1.,
- 8) przestrzegania zakazu wprowadzania do kanalizacji:
 - a) wód opadowych lub roztopowych będących skutkiem opadów atmosferycznych oraz wód drenażowych,
 - b) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, środków higieny osobistej,
 - c) wyłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - d) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
 - e) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
 - f) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanów oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - g) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
 - h) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
 - stacji krwiodawstwa,



- zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
 - laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.
2. **Odbiorca usług** zapewnia przedstawicielom **SZGK w Łochowie** wstęp na teren nieruchomości oznaczonej w § 1 w celu wykonania niezbędnych napraw przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego oraz zainstalowanych urządzeń.

§ 3

Uprawnienia SZGK w Łochowie

1. Osoby reprezentujące **SZGK w Łochowie**, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należących do **Odbiorcy usług** w celu:
- 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - 3) przeprowadzenia kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 4) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń należących do **SZGK w Łochowie**,
 - 5) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci przez **Odbiorcę usług**,
 - 6) kontroli przestrzegania obowiązków i zakazów nałożonych na **Odbiorcę usług**, o których mowa w § 3,
 - 7) odcięcia przyłącza wodociągowego i przyłącza kanalizacyjnego* oraz założenia plomb na urządzeniach w odciętej instalacji, w sytuacjach określonych w ust. 2.
2. **SZGK w Łochowie** może odciąć dostawę wody i zamknąć przyłącze kanalizacyjne*, jeżeli:
- 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne* wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - 2) **Odbiorca usług** nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - 3) **Odbiorca usług** dokonał niezgodnych w **SZGK w Łochowie** modyfikacji instalacji wodociągowej, powodującej:
 - możliwość mieszania się wody z sieci wodociągowej z wodą z innych źródeł,
 - uszkodzenie plomb na wodomierzu,
 - pominięcie wodomierza w instalacji,
 - możliwość nielegalnego poboru wody.
 - 4) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - 5) został stwierdzony nielegalny pobór wody (również z hydrantów przeciwpożarowych) lub stwierdzono nielegalne odprowadzanie ścieków,
 - 6) **Odbiorca usług** nie dotrzymuje obowiązków i zakazów określonych w § 3 ust 1 pkt 8,
 - 7) Umowa została rozwiązana z winy **Odbiorcy usług**,



- 8) **Odbiorca usług** odmówił podpisania wprowadzonego przez **SZGK w Łochowie** nowego wzoru umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
3. Koszty zamknięcia przyłącza wodociągowego i przyłącza kanalizacyjnego z przyczyn określonych w ust. 2 obciążają **Odbiorcę usług**.

§ 4

Zasady pomiaru ilości dostarczonej wody i odprowadzania ścieków

1. Pomiar ilości dostarczonej wody będzie liczony na podstawie:
 - 1) zarejestrowanych przez uprawnionego pracownika **SZGK w Łochowie** wskazań wodomierza głównego,
 - 2) obowiązujących cen dostawy wody według aktualnej taryfy przyjętej do stosowania na podstawie decyzji organu regulacyjnego, podanych każdorazowo do publicznej wiadomości w sposób zwyczajowo przyjęty, w tym na tablicy ogłoszeń w siedzibie **SZGK w Łochowie**.
2. **Odbiorca usług** może, w okresie ustalonym z wyznaczonym pracownikiem SZGK w Łochowie, samodzielnie dokonywać odczytów wodomierza głównego i zgłaszać te wskazania do SZGK w Łochowie celem wystawienia rachunku/faktury/noty księgowej, z zastrzeżeniem, że właściwe rozliczenie dostarczonych usług za ten okres następuje na podstawie aktualnego wskazania urządzeń pomiarowych zanotowanego przez pracownika **SZGK w Łochowie**, na podstawie dostarczonego Odbiorcy usług rachunku/faktury/noty księgowej za rozliczany okres.
3. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych grup odbiorców określonych w stosownych przepisach w przeliczeniu na jednego mieszkańca lub jedną osobę.
4. Pomiar ilości ścieków będzie liczony:
 - 1) w przypadku podłączenia **Odbiorcy usług** do gminnej instalacji wodociągowej: według zużycia wody wskazanej na wodomierzu głównym,
 - 2) w przypadku posiadania przez **Odbiorcę usług** innego niż wymienionego w pkt 1 źródła wody:
 - a) według wskazań wodomierza zainstalowanego przez **SZGK w Łochowie** na koszt **Odbiorcy usług**, lub
 - b) w oparciu o przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych grup odbiorców określonych w stosownych przepisach w przeliczeniu na jednego mieszkańca.

§ 5

Zasady rozliczeń za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki

1. Należności za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki będą naliczane zgodnie z taryfami ustalonymi decyzją organu regulacyjnego w sprawie taryfy obowiązującej w okresie rozliczeniowym, które są podawane do publicznej wiadomości w sposób zwyczajowo przyjęty.
2. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego przez **SZGK w Łochowie** na koszt **Odbiorcy usług**.



3. **Odbiorca usług** dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 14 dni od daty wystawienia rachunku/ faktury/noty księgowej na wskazany rachunek bankowy.
4. **Odbiorca usług** upoważnia **SZGK w Łochowie** do wystawiania rachunków/faktur/not księgowych bez podpisu oraz może wyrazić zgodę na ich dostarczanie na adres mailowy.
5. Zgłoszenie przez **Odbiorcę usług** pisemnej reklamacji do wysokości opłaty, nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
6. W uzasadnionych przypadkach, **SZGK w Łochowie** ma prawo wystawić rachunek/fakturę/notę księgową zaliczkowo, a rozliczenia dokonać po odczycie wodomierza głównego i/lub* wodomierza wody bezpowrotnie zużytej.
7. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona w poczet przyszłych należności, chyba, że zainteresowany zażąda jej zwrotu. Zwrot następuje w ciągu 14 dni od dnia otrzymania pisemnego wniosku.
8. Z wpłat dokonywanych przez **Odbiorcę usług** pokrywane będą należności dla **SZGK w Łochowie** według kolejności:
 - 1) opłaty zaległe,
 - 2) odsetki za zwłokę,
 - 3) opłaty bieżące.
9. W przypadku niedotrzymania terminów płatności **Odbiorca usług** będzie obciążony odsetkami ustawowymi za zwłokę zgodnie z obowiązującymi przepisami.
10. W przypadku jakichkolwiek zaległości finansowych na rzecz **SZGK w Łochowie** wynikających z niniejszej umowy **Odbiorca usług** wyraża zgodę na cesję wierzytelności lub zlecenie windykacji firmie windykacyjnej.
11. W razie zmiany właściciela (zarządcy) nieruchomości **Odbiorcę usług** obciąża obowiązek ponoszenia opłat za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki do czasu wskazania **SZGK w Łochowie** następcy prawnego.
12. Ustalone ceny i stawki za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków ogłaszane są na stronie internetowej www.zgklochow.pl oraz na tablicy ogłoszeń w siedzibie **SZGK w Łochowie**.

Dyrektor
Samorządowego Zakładu
Gospodarki Komunalnej w Łochowie

/-/ dr n. społ. inż. Krzysztof Marciniak