

**UCHWAŁA NR XLIII/294/2021
RADY MIEJSKIEJ W ŁOCHOWIE**

z dnia 27 października 2021 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łochów

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. 2021 poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028. ze zm.) po uzyskaniu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Znak LU.RZT.71.57.2021.KW z dnia 6 września 2021 roku, Rada Miejska w Łochowie uchwała, co następuje:

§ 1.

Uchwała się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków” na terenie Gminy Łochów w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Łochowa.

§ 3.

Traci moc uchwała NR IV/28/2018 Rady Miejskiej w Łochowie z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Maz. z dnia 9 stycznia 2019 r. Nr 348).

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Łochowie

Sławomir Piotr Ryszawa

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Rozdział 1.

Przepisy ogólne

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie gminy Łochów.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028. ze zm.)

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę o jakości zgodnej z przepisami w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w szczególności zapewniając:
 - a) zerowy poziom bakterii *Escherichia coli* i Enterokoków;
 - b) następujący maksymalny poziom stężeń pierwiastków chemicznych:
 - Arsen: 10 mikrogramów na litr wody;
 - Benzen: 1 mikrogramów na litr wody;
 - Cyjanki: 50 mikrogramów na litr wody;
 - Rtęć: 1 mikrogramów na litr wody;
 - c) następujący maksymalny poziom parametrów organoleptycznych i fizykochemicznych mierzony w ustalonych punktach czerpalnych:
 - Barwa, smak i zapach: akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian;
 - Mangan: 50 mikrogramów na litr wody;
 - Chlorki: 250 mikrogramów na litr wody;
 - Żelazo: 200 mikrogramów na litr wody;

- 2) zapewnić ciągłość dostaw wody w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;
- 3) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod minimalnym ciśnieniem 0,05 MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 4. W zakresie odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków;
- 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych;
- 4) kontrolować odprowadzane ścieki pod względem ich zgodności z pozwoleniem wodnoprawnym, z uwzględnieniem wymagań ochrony środowiska oraz sygnalizować właściwym organom o wszelkich zagrożeniach spowodowanych przez odbiorcę usług na skutek przekroczenia właściwych norm.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6. Ustawy.

2. Umowa o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków podpisywana jest na podstawie wniosku zainteresowanego.

3. Wniosek określa dane identyfikacyjne wnioskodawcy oraz elementy przedmiotowo istotne, w szczególności określające:

- 1) przeznaczenie nieruchomości;
- 2) przeznaczenie dostarczanej wody, średniomiesięczne jej zużycie oraz miejsce zamontowania wodomierza głównego lub oświadczenie o posiadaniu własnego ujęcia wody;
- 3) sposób i rodzaj odprowadzanych ścieków z nieruchomości i w przypadku posiadania zbiornika bezodpływowego wskazanie przedsiębiorcy, z którym podpisana jest umowa na odbiór ścieków;
- 4) sposób reprezentacji podmiotu w przypadku osób prawnych, przedsiębiorców i instytucji.

§ 6. W terminie do 7 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada

przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków.

§ 7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące ogólne warunki umów, o ile się nimi posługuje.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 8. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ust. 1 ustawy.

§ 9. 1. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 5 ust. 1, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
3. Ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się w rozliczeniach ilości ścieków odprowadzonych od Odbiorcy usług, wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.

§ 10. **W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na zasadach określonych w § 18 ust 1 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 20218 r. poz. 472 ze zm.)**

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 11. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej odbywa się po spełnieniu warunków przyłączenia określonych i wydanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie art.19a ustawy.

2. Warunki przyłączenia do sieci wydawane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie prawidłowo wypełnionego pisemnego wniosku podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci.

§ 12. Jeżeli spełnione są warunki umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia w terminie określonym ustawą.

§ 13. Przy braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje o tym fakcie w terminie określonym ustawą.

§ 14. Warunki przyłączenia stanowią postawę do opracowania, zgodnej z nimi, dokumentacji technicznej, która winna być opracowana przez projektanta posiadającego stosowne uprawnienia budowlane.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 15. 1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłączenie do sieci wodociągowej należy wykonać z rur o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym min 1,0 MPa;
- 2) zasuwy wodociągowe obudowywać skrzynkami ulicznymi;
- 3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z rur ze ścianką litą o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu i grubości ścianki dostosowanej do obciążenia terenu, w którym zlokalizowane są przewody oraz sztywności obwodowej min. SN8;
- 4) przy odpływach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przepompowni z zastosowaniem rozdrabniaczy;
- 5) przewody kanalizacyjne montować z zachowaniem minimalnego spadku przepływu 1,5%;
- 6) przy posadowieniu przyłączenia w gruncie należy zapewnić jego bezkolizyjny przebieg uwzględniający istniejącą infrastrukturę techniczną oraz odpowiednią głębokość posadowienia przyłączenia uwzględniającą strefę przemarzania gruntu.

2. Wydając warunki techniczne przyłączenia do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w nich:

- 1) warunki przyłączenia, w tym parametry przewodów oraz sposób włączenia się do istniejącej sieci;
- 2) zastosowanie urządzeń i sposobu ich montowania oraz technologii wykonania przyłącza;
- 3) wymaganą dokumentację.

§ 16. 1. Dostęp do usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz ich stan techniczny, przepustowość i zdolność produkcyjna, a także lokalizacja nieruchomości.

2. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informację

o dostępności usług w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, które udostępnia do wglądu mapy i dokumentację techniczną istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 17. Osoba wykonująca przyłącze wodociągowe i (lub) kanalizacyjne (inwestor) przed rozpoczęciem robót budowlanych jest zobowiązana do zgłoszenia zamiaru wykonywania robót co najmniej na 7 dni przed terminem.

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru częściowego i końcowego przyłącza sprawdzając jego wykonanie pod kątem zgodności z dokumentacją projektową oraz warunkami technicznymi.

2. Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu tzn. robót zanikających następuje w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru

3. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłącza jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron na wniosek inwestora.

§ 19. 1. Prawidłowość wykonania przyłącza potwierdza się podpisaniem protokołu odbioru przyłącza wodociągowego i (lub) kanalizacyjnego.

2. Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
- 5) podpisy członków komisji.

3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 20. 1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym

wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,

- 2) poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.
- 3) poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

2. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 poinformować właściciela lub zarządcę nieruchomości.

§ 21. 1. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

2. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 22. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 4) wyjaśnienia treści umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, warunków przyłączenia, umowy o przyłączenie i innych wiążących odbiorcę usług dokumentów.

§ 23. 1. Odbiorca usług ma prawo do zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej, pocztą elektroniczną lub telefonicznie, dotyczących w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług;
- 2) wysokości opłat za usługi;
- 3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności.

2. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być złożona po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia.

4. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób, o ile odbiorca usług wskaże taką formę a przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dysponuje możliwościami technicznymi.

6. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w całości lub w części wymaga pisemnego uzasadnienia.

§ 24. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi odbiorcy usług w sprawach innych niż reklamacje, w szczególności w sprawach zakłóceń w dostawie wody i odprowadzenia ścieków, w terminach:

- 1) zapytania otrzymane telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną – bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, tym samym kanałem informacyjnym;
- 2) wystąpienie na piśmie – w terminie do 14 dni w formie pisemnej, chyba że odbiorca usług dopuścił udzielenie informacji w innej formie.

§ 25. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy Łochów taryfy;
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązujący na terenie gminy Łochów;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 26. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.

§ 27. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych eksploatowanych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji, składanych raz na kwartał przez gminę do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

§ 28. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie, może też zawrzeć Umowę z gminą, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe.